



## Un mensaje del presidente de nuestro grupo sobre la pandemia del Covid-19

1 de junio de 2020

Queridos amigos y colegas,

Me dirijo a usted, como a todos nuestros empleados y a nuestros muchos clientes, proveedores y otras partes interesadas en los negocios de Langley, para darle mi perspectiva personal sobre el fenómeno Covid-19 que todos estamos experimentando actualmente.

Esta pandemia ha traído consigo una alteración de nuestro modo de vida y de los negocios a una escala desconocida hasta ahora en tiempos de paz, temor por nuestra salud y la de quienes nos rodean, dolor para quienes han perdido a sus seres queridos e incertidumbre económica para muchos.

En primer lugar, quisiera rendir homenaje a nuestros numerosos empleados, unos 5.000 en todo el mundo, que, con discreta determinación y en su mayoría de buen humor, se esfuerzan por que nuestras empresas funcionen lo más cerca posible de la normalidad en estas circunstancias excepcionalmente difíciles.

También doy las gracias a los muchos clientes de nuestras empresas que están mostrando paciencia cuando la interrupción del trabajo bajo las restricciones de Covid-19 trae retrasos, y a las cadenas de suministro y otros que están haciendo su parte para ayudar a mantener los engranajes de nuestras empresas girando.

En este momento, las 17 instalaciones de fabricación de todo el mundo están produciendo, aunque con algún grado de limitación y, sorprendentemente, sólo tres de ellas - Wuhan, Kuala Lumpur y Detroit - fueron cerradas por un período prolongado. Incluso nuestra fábrica de motores y generadores Marelli en Arzignano, en el norte de Italia - en el epicentro del brote europeo de marzo - consiguió seguir produciendo y, también notablemente, mantener las entregas a tiempo. "Complimenti!".

*continúa ....*

También ha sido un gran desafío mantener las actividades de servicios de campo de nuestros diversos negocios. Ellos también están volviendo ahora, si no a la normalidad, lo más cerca posible de las circunstancias.

Todo esto puede cambiar de rumbo si experimentamos una llamada segunda ola, pero por ahora nuestros negocios están funcionando bajo la "nueva normalidad".

Y pueden estar seguros de que nuestras fábricas, almacenes y las alrededor de 80 oficinas e instalaciones en otros lugares del mundo están ejerciendo estrictos procedimientos de seguridad Covid-19, al igual que nuestros técnicos de campo y otros empleados que pueden visitar a los clientes en sus instalaciones.

Muchos de nuestros empleados han estado, y algunos están actualmente, trabajando desde casa por el momento. Hemos permitido que aquellos que no pueden interactuar en persona permanezcan en contacto con sus socios y colegas, así como con sus amigos y familiares, a través del vídeo y nuestro grupo se ha unido a más de 300 millones de otros usuarios a nivel mundial que se conectan regularmente a Zoom.

En los últimos meses he animado a nuestra dirección a aumentar la comunicación cara a cara a través de este medio, no sólo con sus informes y entre nuestros equipos, sino también para llegar a nuestros clientes y a otras partes interesadas.

Mantenerse conectados entre sí durante estos tiempos sin precedentes es especialmente importante, ya que todos nos enfrentamos a nuevas realidades compartidas.

Más, ahora que en cualquier otro momento del pasado, es bueno hablar. Siendo mucho mejor aún, hacerlo cara a cara.

Mientras que la primera ola de Covid-19 puede haber terminado para algunos y es probable que la pandemia se controle de una forma u otra con el tiempo, creo que el impacto económico tendrá un alcance mucho mayor y preveo una profunda y prolongada recesión mundial, posiblemente sin precedentes.

Espero que no sea así, pero es mi hipótesis de trabajo y ahora estoy empezando a preparar nuestras empresas para esa eventualidad.

Afortunadamente, nuestro grupo llegó a esta crisis con muchos años de fuertes ganancias acumuladas y, significativamente, Langley ha retenido en gran medida esas ganancias, ya sea en sus balances o bien dentro del seno familiar.

*continúa ....*

Hoy en día el grupo no tiene deuda y unas reservas de efectivo sustanciales y está en mejor posición que muchos para resistir una desaceleración prolongada. Pero no se equivoquen, va a ser difícil.

Sin embargo, por muy difíciles que sean las cosas, nuestro grupo está construido sobre bases sólidas y en su corazón hay muchos miles de personas que se preocupan apasionadamente por su empresa y por aquellos a los que sirven.

Por último, me gustaría reflexionar sobre algunos de los aspectos positivos - y son muchos - que han surgido de esta crisis.

A medida que las fronteras se cerraron y los cielos se vaciaron, nuestras carreteras y ciudades se callaron y el mundo se paralizó aparentemente, la contaminación cayó a niveles no vistos en este siglo o posiblemente incluso en el último. Sea bienvenida, es un respiro.

Además, con el cierre y a pesar de la dificultad, a todos se nos ha presentado una oportunidad única de reducir la velocidad, hacer una pausa y reflexionar; de hacer tiempo para nosotros mismos y para los demás y de apreciar el aquí y ahora.

De esta nueva realidad ha surgido un mayor sentido de comunidad; más atento a los demás, más consciente de la fragilidad de la vida y del planeta en el que vivimos y esto es algo de lo que todos podemos estar orgullosos.

Por otro lado, la forma en que se llevan a cabo los negocios está cambiando irreversiblemente debido a Covid-19. Muchas organizaciones, entre ellas la nuestra, han descubierto que trabajar a distancia puede ser realmente muy eficiente; que se desperdician enormes cantidades de tiempo, recursos y energía, por no hablar de dinero, viajando de A a B, cuando en muchos casos basta con una reunión en vídeo cara a cara. Los días de viajes innecesarios, en nuestra organización y sospecho que en muchas otras, han terminado.

Creo que en el futuro, mirando hacia atrás a todo esto, podremos enorgullecernos de cómo hemos respondido a lo que será visto como uno de los mayores desafíos mundiales jamás enfrentado.

Mientras tanto, de mi familia a la suya, mis mejores deseos.

**Anthony J Langley**  
**Presidente y CEO del grupo**  
**Langley Holdings plc**